
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90007/2025

Haknnen Cardoso <cardosohaknnen@gmail.com>

29 de agosto de 2025 às 00:28

Para: licitacoes@cofeci.gov.br

Prezado, solicito por gentileza esclarecimento sobre esse pregão em questão. Parágrafo 4.1.10. A contratada deverá garantir peças originais e assistência por no mínimo 36 meses, com atendimento on-site e SLA conforme itens de garantia do TR, favorecendo à extensão do ciclo útil dos bens.

Tendo em vista esse levantamento no item 7 que se refere ao Macbook, a sua fabricante não tem um atendimento on-site, o que leva claramente ao não encaixe deste produto.

Quais seriam as soluções em questão ?

A Apple tem um dispositivo chamado AppleCare Protection Plan que somente é habilitado após a inicialização do produto e sendo realizado apenas pelo cartão de crédito do usuário do Macbook em questão.